

Gentile cliente,

La ringraziamo per la preferenza che ci ha accordato scegliendo il GSM-01.

Questo prodotto è garantito per 60 (sessanta) mesi dalla data di acquisto.

La garanzia consiste nella riparazione e/o sostituzione del dispositivo per accertato guasto o difetto di fabbricazione e viene resa mediante formula "ON CENTER" che Le dà diritto alla riconsegna gratuita del prodotto riparato direttamente presso il Suo domicilio, secondo i termini e le modalità di seguito riportate:

1. In caso di guasto o malfunzionamento della Sua apparecchiatura, contatti EL-TEK ai numeri telefonici e gli indirizzi E-mail riportati sui siti internet www.el-tek.it - www.el-tek.org - www.gsm-01.it, un tecnico qualificato Le sarà di supporto per tentare di risolvere il problema.
2. Nel caso il tecnico rilevasse la presunzione di un guasto effettivo, contemplato nella casistica degli interventi coperti da Garanzia (vedi Esclusioni), si potrà procedere alla spedizione del GSM-01 presso la nostra sede.
3. Per documentare la data da cui decorre il periodo di garanzia sarà obbligatorio allegare un documento di acquisto, in mancanza di questo sarà considerata la data di vendita del prodotto da parte di EL-TEK al rivenditore.

Una volta ricevuta la richiesta di assistenza in Garanzia, EL-TEK provvederà ad assegnarle un numero di RMA che Le sarà comunicato a mezzo fax o E-mail, alla ricezione del quale sarà Sua cura far pervenire presso il Centro di Assistenza EL-TEK il GSM-01.

Il dispositivo dovrà essere imballato in modo da non subire danneggiamenti durante il trasporto. EL-TEK non potrà essere ritenuta responsabile per i danni derivanti da smarrimento, furto, o avarie che possono verificarsi durante il trasporto. In tali casi sarà da ritenere responsabile il vettore, limitatamente agli obblighi di legge.

Dietro Sua espressa richiesta è possibile effettuare copertura assicurativa per furto e danneggiamento durante il trasporto; i costi aggiuntivi sono a Suo carico.

4. Il Centro di Assistenza EL-TEK declina ogni responsabilità in caso di perdita di dati imputabile a qualsiasi causa. La riparazione e le procedure di verifica di alcuni componenti possono comportare la cancellazione di informazioni presenti nella memoria del prodotto. Prima di inviare il dispositivo al Centro Assistenza EL-TEK La invitiamo, per quanto possibile, ad effettuare il salvataggio delle informazioni di configurazione.
5. L'intervento della riparazione in Garanzia avverrà, normalmente, entro 5 giorni lavorativi di permanenza del GSM-01 in laboratorio, esclusi i tempi di trasporto. Tale termine è da considerarsi indicativo e non perentorio, pertanto EL-TEK non sarà responsabile per eventuali ritardi.
6. A riparazione avvenuta, il prodotto Le verrà riconsegnato tramite corriere direttamente a domicilio. Nulla sarà dovuto per la riparazione e il trasporto nel caso la riparazione sia effettuata in Garanzia.
7. A seguito della riparazione il GSM-01 sarà oggetto della presente Garanzia per il residuo periodo di Garanzia, comunque non inferiore a 60 (sessanta) giorni.
8. La Garanzia non copre in nessun caso i danni che all'Acquirente possano derivare da mancato funzionamento o da funzionamento non corretto dovuto ad eventuali interruzioni od errori e per il periodo in cui il GSM-01 rimanga inattivo; tali eventualità si intendono a titolo puramente esemplificativo e non tassativo.

ESCLUSIONI

1. La Garanzia copre solo ed esclusivamente guasti o malfunzionamenti sorti durante il periodo di Garanzia ed in normali condizioni d'uso per difetto materiale e/o di fabbricazione.
2. La garanzia decade automaticamente in caso di manomissione, alterazione, sostituzione o riparazione del prodotto effettuate da persone non autorizzate, mancato rispetto delle specifiche riportate sul manuale di utilizzo e installazione, urti, cadute, guasti dovuti a cause esterne, incidenti, uso improprio dell'apparecchiatura da parte dell'Acquirente o di terzi, disfunzioni della rete elettrica, utilizzo del prodotto in ambiente non idoneo, guasti e difetti causati da parti estranee al prodotto e/o derivanti dal conflitto con componenti aggiuntivi, eventi naturali o fortuiti.

I dati forniti saranno utilizzati da EL-TEK nel pieno rispetto della Legge 675/96 ed alla sola finalità della fornitura del servizio di Garanzia e assistenza. La informiamo inoltre che potrà in qualsiasi momento avere accesso ai dati che La riguardano, chiederne la modifica o la cancellazione.

Al momento della ricezione del prodotto, il Centro Assistenza EL-TEK si riserva il diritto di accertare la validità della Garanzia. Le riparazioni effettuate fuori Garanzia verranno addebitate ai prezzi in vigore al momento della riparazione.

EL-TEK